



LE TOP DES ENTREPRISES DE BRUXELLES

SUPPLÉMENT GRATUIT AU JOURNAL «LE SOIR» DU 24 AVRIL 2009

 **ROSSEL
ADVERTISING**
finding the way



L'ambition de ses vingt ans

Les Bruxellois sont-ils vraiment des « citoyens du monde sans le savoir » ? Sans doute ont-ils tardé à prendre la juste mesure de leur chance inouïe : Bruxelles, ville provinciale à l'aune du monde, mais capitale de l'Europe ! Les choses bougent, cependant. Le gouvernement bruxellois lui a concocté un Plan de développement international (PDI) et les fédérations patronales lui ont taillé un costume de « Métropole » dont l'aura dépasse celle de la seule Région. Les atouts sont présents de longue date. La jeune Région (« putain, vingt ans ! ») et ses entreprises performantes paraissent plus que jamais résolues à les magnifier. Par Benoît July.



04 En route vers 2018
Bruxelles Métropole affiche ses ambitions



08 Du « sur-mesure » pour les PME
La SRIB, un outil « pragmatique »



10 Le management à la sauce bruxelloise
Un nouvel élan pour la Solvay Brussels School (ULB)



12 Immobilier
Bruxelles en quête du « geste architectural »



13 L'emploi via la formation
Des formations ciblées pour les entreprises



14 L'emploi via le partenariat
Valoriser les compétences au profit de l'emploi



15 Une « petite ville mondiale »
Bruxelles au cœur de l'Europe... Et inversement



17 Une « petite ville mondiale »
Les expatriés sont séduits !



18 En quête de businessmen butineurs
Bruxelles, ville d'affaires... et de tourisme !



20 Sous le signe de l'emploi
Classement des entreprises

24 **Industrial Engineering Support**
Notre savoir-faire au service des plus grands bureaux d'études

25 **Le Grand Café**
Une valeur sûre

26 **SNC-Lavalin**
Par-delà les frontières, un ancrage belge

27 **Pinto & Co**
Créateur de succès

28 **Kompass**
Connects business to business

29 **BelgoSweet.be**
Mieux réussir vos salons, événements et campagnes promotionnelles

30 **SOROSAL**
Your mailing solution!

31 **Bodart Opticiens**
Tradition et technologie de pointe

32 **Le Groupe S**
Plus qu'un secrétariat social: un partenaire global

33 **DR.CAR**
Plus de vingt ans d'expérience à votre service!

34 **Fujitsu Technology Solutions**
L'informatique à la portée de tous

35 **CBRS**
Le savoir-faire et l'amour du travail bien fait

36 **The SWAT Agency**
L'informatique, une question de virtuosité

37 **Prothetica**
Laboratoire dentaire. Fournisseur de sourires

38 **BAIGNOIRES à PORTE de Jean-Marie BEYERS**
« Architecte de votre bien-être »
Le spécialiste de la baignoire à porte

39 **Security & Protection**
All you need in security

40 **Usines JEAN WARNIMONT**
Les rois bruxellois de la confiserie encore authentique

41 **Belrobotics**
Quand la technologie se met au service de votre environnement

42 **Rétif Belgium**
Un commerçant au service des autres magasins

43 **DRNONE**
Notre mission depuis 90 ans: la santé par la nutrition

44 **GSK Biologicals**
Les vaccins, un investissement pour la vie

45 **Domus Pura**
Une agence de titres-services à valeur humaine

46 **FORMA**
Des bureaux tellement bien équipés qu'ils donnent envie de travailler

Éditeur responsable Patrick Hurbain,
100 rue Royale, 1000 Bruxelles

Rédaction Benoît July

Layout Prépresse Rossel: Carine Scailquin

Régie publicitaire Rossel Advertising:
David Debras 02 225 52 54

Photos de couverture Dominique Duchesnes,
Dominique Rodenbach et DR.

Impression Remy Roto (Beauraing)

DA.CAR

Plus de vingt ans d'expérience à votre service!



Emilio Agostini,
Administrateur délégué.

La famille d'Emilio Agostini:
à sa droite, son épouse Nicolet
son fils Luca, à sa gauche, sa fille Lara.

En 1985, Emilio Agostini reprend à Jette une station-service dotée d'un petit garage et de deux dépanneuses. Il déménage en 1989 à Molenbeek, et devient agent Fiat. Mais le dépannage se développe avec une telle rapidité qu'il décide de se concentrer sur cette activité. En 1992, Da.Car se transforme en société anonyme et s'installe à Laeken. Persuadé de l'importance de fournir un service de qualité, l'entrepreneur perçoit très vite la nécessité de se doter d'un équipement de pointe et d'informatiser la gestion des interventions. Cette stratégie porte ses fruits: Da.Car continue à croître, et noue des contacts avec d'autres entreprises du secteur, désireuses elles aussi d'optimiser leur gestion. Aujourd'hui, le partenariat de cinq entreprises constitué autour de Da.Car effectue plus de 70.000 interventions par an et génère un chiffre d'affaires de 10 millions d'euros. Emilio Agostini y travaille entouré de ses frères et soeurs. Son épouse Nicole, a préféré poursuivre sa carrière d'infirmière en pédopsychiatrie. Quant à Lara et Luca, ses deux enfants, l'entrepreneur caresse le rêve de leur confier un jour - s'ils le souhaitent - les rênes de l'entreprise.

L'aventure d'Emilio Agostini commence en 1985, dans une station-service dotée de deux (très) vieilles dépanneuses. Vingt ans plus tard, l'administrateur délégué de Da.Car dirige la plus grosse entreprise de dépannage de Belgique.

Vous n'imaginiez pas au départ vous lancer dans le dépannage ?

Absolument pas ! Au départ, je comptais exploiter la station-service et son atelier de mécanique. Mais il y avait déjà une petite activité de dépannage et un contrat avec la commune de Jette pour les enlèvements de véhicules. Ce métier, que je ne connaissais pas du tout, m'a beaucoup plu. À l'époque, c'était vraiment l'aventure: vous receviez un coup de fil avec très peu de précisions sur la situation. Vous partiez donc toujours avec un petit pincement au ventre en vous demandant ce qui vous attendait et comment vous vous en sortiriez.

Vous avez décidé très tôt d'informatiser vos services. Pourquoi ?

Dans ce métier, il y a énormément de travail administratif, et la moindre erreur peut avoir de sérieuses conséquences. J'ai donc décidé très tôt - en 1995 - d'informatiser la gestion des interventions. Aujourd'hui, notre programme trilingue, unique en Belgique, est à la pointe de la technologie. À tel point que deux grosses sociétés belges - à Liège et à Bruges - louent son utilisation et que d'autres s'apprentent à leur emboîter le pas. À tout moment, nous savons où se trouvent nos chauffeurs et nos véhicules et ce qu'ils font. Nous pouvons ainsi optimiser la répartition des missions en fonction de la situation sur le terrain. Les détails sont envoyés sur les sc PDA dont sont équipés nos chauffeurs. Lorsque leur

intervention est terminée, il leur suffit d'encoder quelques données et la facture est générée automatiquement au siège central. Et grâce aux statistiques dont nous disposons, nous pouvons planifier beaucoup plus efficacement nos besoins de personnel. Tout cela nous permet de réduire les coûts de fonctionnement.

Pourquoi insistez-vous autant sur la qualité du service fourni ?

Parce que c'est indispensable. Vous savez, un quart de nos interventions consistent à enlever des véhicules mal garés. En soi, c'est une expérience suffisamment désagréable pour leurs propriétaires. Nous mettons donc tout en oeuvre pour que leur voiture soit prise en charge dans les règles de l'art. D'autre part, nous effectuons de nombreuses interventions pour le compte de sociétés d'assistance. Là aussi, le professionnalisme et la rapidité sont essentiels. Ces entreprises apprécient beaucoup de pouvoir communiquer avec nous de manière électronique. Le gain de temps réalisé nous permet de nous concentrer sur l'essentiel: assister les automobilistes en difficulté.

Vous transportez également des voitures de prestige ?

Nous disposons en effet de camions adaptés, qui permettent de transporter jusqu'à six véhicules en même temps en toute discrétion et de les protéger complètement des salissures. A l'arrivée, elles sont aussi pimpantes que quand elles ont quitté le garage! <<<

Création 1985.

Statut Société anonyme.

Activités

- > Assistance et dépannage de véhicules.
- > Enlèvement de véhicules.
- > Spécialiste du transport de voitures de prestige.

Implantation

Située à un jet de pierre du centre de Bruxelles, le site de la rue du Rupel est entièrement sécurisé et regroupe toutes les activités de Da.Car.

Territoire d'intervention

Da-Car intervient principalement à Bruxelles et dans la périphérie.

Effectif

Une centaine de personnes.



Thierry, devant son plateau très discret, ne transporte que des voitures prestigieuses (Maybach, Bentley, etc.)



Récemment inaugurée, le nouveau central d'appels ultra moderne.



A droite, derrière les vitres blindées, le nouveau central d'appels qui fait office d'accueil clientèle.

DA.CAR
02 420 02 02

— Da. Car S.A.
— 1 rue du Rupel
— B-1000 Bruxelles
— Tél +32 2 420 02 02
— Fax +32 2 420 47 06
— info@da-car.com